



**Елена Викторовна
Лыкова**

зам. директора по УВР
гимназии № 9



**Елена Парфентьевна
Жегалова**

учитель русского языка и
литературы гимназии № 9



**Татьяна Николаевна
Козыренко**

учитель русского языка и
литературы гимназии № 9

Эффективные практики управления качеством образования в гимназии № 9

На Байкальском образовательном форуме – 2018 была сформулирована ключевая цель системы образования в настоящее время – обеспечение высокого качества российского образования в соответствии с меняющимися запросами населения, развитие потенциала молодого поколения в интересах инновационного социально ориентированного развития страны. Кроме того, в Указе Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года» перед системой образования поставлена задача – вхождение РФ в число 10 ведущих стран мира по качеству образования, обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования.

Для достижения этой цели необходима разработка особой, открытой и объективной системы оценки результатов деятельности образовательной организации по всем направлениям, в особенности оценки качества образования. Сегодня на уровне общего образования РФ формируется комплексная система оценки качества образования, включающая различные процедуры: ЕГЭ, ОГЭ, НИКО, ВПР, международные исследования, а также исследования компетенций учителей. Нацеленность системы на обеспечение качества образования, совершенствование оценки и управления качеством, его соответствие современным требованиям – общая черта системных изменений в мониторинговых исследованиях как на федеральном, региональном, муниципальном, так и на уровне образовательной организации.

Система диагностических и оценочных процедур, совокупность организационных структур и нормативно-правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования образовательной организации – Внутренняя система

оценки качества образования (далее – ВСОКО), – разработана в гимназии в 2013 г.

Цель ВСОКО – создание единой системы диагностики, мониторинга и контроля деятельности гимназии. Внутренняя система оценки качества образования призвана обеспечить получение и распространение объективной информации о состоянии качества образования в гимназии, формирование и управление системами сбора, хранения и обработки информации, для принятия обоснованных управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

Основные задачи ВСОКО – управление качеством образования гимназии и обеспечение качества образования:

- через формирование требований к качеству образования с учетом запросов субъектов образовательного процесса;
- создание условий для оценки качества образования, включая процедуры независимой и внутренней оценки качества образования;
- создание единой системы инструментария, критериев, показателей и индикаторов оценки эффективности деятельности гимназии, сопоставимых с федеральными и региональными аналогами;
- получение объективной и достоверной информации о результатах деятельности системы образования гимназии;
- создание банка данных по компонентам качества образования;
- анализ качества образовательных услуг, предоставляемых гимназией;
- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования;

- прогнозирование развития образовательной системы гимназии с учетом результатов оценки качества образования;
- обеспечение условий для принятия обоснованных управленческих решений;
- стимулирование развития инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества образования и конкурентоспособности гимназии.

Принципы ВСОКО:

- системность и регулярность процедур оценки качества образования;
- объективность, достоверность, полнота, доступность и системность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- инструментальность и технологичность используемых показателей, оптимизация их количества.

Основные функции ВСОКО:

- Обеспечение выполнения государственного стандарта качества образования и удовлетворение потребности учащихся в получении качественного образования.
- Аналитическое сопровождение управления качеством образовательного процесса.
- Экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития ОУ.
- Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.
- Обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в ОУ.

Все перечисленные функции подчинены обеспечению научного подхода к управлению образовательным процессом в целях повышения качества образования.

Этапы реализации модели ВСОКО гимназии № 9

I этап (2013 г.). Подготовительный

Разработка локальной нормативной базы. Формирование структур. Разработка технологий оценки качества образования. Определение критериев, показателей и индикаторов оценки качества образования. Апробация инструментария для проведения оценки качества образования. Проведение семинаров-практикумов, педагогических советов. Корректировка действий.

II этап (с 2014 г.). Практическая реализация модели ВСОКО

Процесс реализации модели ВСОКО циклический. Каждый цикл (учебный год) состоит из следующих этапов:

- планирование проведения контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования (наблюдение, собеседование, тестирование, рейтинговая оценка, анализ школьной

документации, опросы, анкетирование, посещение уроков, контрольные работы и т.д.);

- проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования (адаптация методик и способов получения информации);
- сбор и первичная обработка данных (применение разнообразных методик сбора информации);
- выявление динамики показателей, характеризующих качество образования в гимназии, анализ результатов оценки качества образования по отдельным критериям;
- формирование механизма системы сбора, обработки, хранения и анализа информации (первый год реализации модели ВСОКО);
- определение эффективности применяемых методик, их корректировка (первый год реализации модели ВСОКО), заполнение информационных карт;
- систематизация полученной информации;
- обобщающий анализ результатов оценки качества образования;
- разработка рекомендаций, корректирующие действия;
- предъявление результатов; информирование участников образовательного процесса, заказчиков, потребителей.

Основные достигнутые результаты

В гимназии № 9 на протяжении последних семи лет наблюдается стабильно высокое качество образования (более 64%). Гимназия является одной из 56 ОО г. Новосибирска, которые в течение трех лет реализуют «программу максимум» (условно принято считать, что ОО реализовала «программу максимум», если все участники ЕГЭ получили аттестаты, и часть из них сдала все экзамены на высоком уровне). Это позволяет большинству выпускников (более 90%) успешно поступить в вузы по выбранным профилям.

Все рабочие места педагогических работников гимназии оборудованы интерактивными комплектами (ПК, проектор, интерактивная доска) с выходом в Интернет, имеется единая локальная сеть. Созданы условия для быстрого получения информации и возможности самообразования пользователей: в информационно-библиотечных центрах гимназии оборудованы компьютерные зоны, в которых для пользователей установлены четыре стационарных компьютера и один ноутбук (три стационарных компьютера и один ноутбук — в помещении на ул. Линейной, один стационарный компьютер — в помещении на ул. Калинина). Все компьютеры подключены к сети Интернет, оборудованы МФУ. Информационно-библиотечный центр ОУ способствует учебно-методическому и информационному обеспечению образовательного процесса.

Укомплектованность штатов составляет 100 %, около 80 % педагогических работников имеют высшую и первую квалификационные категории. Педагогические работники и обучающиеся гимназии принимают активное участие в конкурсах, конференциях, семинарах различного уровня (дипломы победителей, I место — в номинациях «Эстрадный танец», «Современная хореография» и «Стилизованный танец» на V Международном конкурсе-фестивале детского и юношеского творчества «Остров талантов», г. Астана, Казахстан, диплом 1-й степени X Открытого регионального конкурса методических материалов «Секрет успеха» и др.).

В 2017 г. Г. А. Родько, учитель географии, стала победителем городского и лауреатом регионального этапов конкурса «Учитель года», отмечена грамотой «Учитель года» в рамках ассоциации лицеев и гимназий г. Новосибирска.

С. Б. Достовалова, учитель русского языка и литературы, удостоена диплома за I место Всероссийского форума династий педагогов-словесников (г. Санкт-Петербург); диплома за III место регионального конкурса педагогического мастерства «Педагогический профессионализм в практике современных образовательных систем»; золотых медалей Всероссийских конкурсов «Территория ФГОС» (г. Бийск) и «Учитель! Перед именем твоим...» (г. Новосибирск).

В. В. Каланова, учитель немецкого языка, награждена дипломом за II место Всероссийского педагогического конкурса «Лучшая методическая разработка в соответствии с ФГОС», организованного ООО «Центр Развития Педагогики».

Модель внутренней системы оценки качества образования гимназии № 9:

- в 2014 г. стала победителем городского конкурса «Инновации в образовании» в номинации «Качество образования — качество жизни» (направление «Начинающий менеджер»);
- награждена дипломом лауреата V Открытого регионального конкурса методических материалов «Секрет успеха» в номинации «От осмысления результатов — к управлению результатами»;
- награждена Большой золотой медалью конкурса «Золотая медаль» выставки «Уч-Сиб-2015» в номинации «Внедрение эффективных управленческих и экономических механизмов в деятельность образовательной организации»;
- приказом ГУО мэрии г. Новосибирска от 31.05.2016 г. № 581-од «О присвоении статуса городской инновационной, пилотной, опорной площадки» на период с 01.09.2016 г. по 30.06.2019 г. гимназии присвоен статус ГИП по теме «Формирование модели внутренней системы оценки качества образования МБОУ гимназии № 9». В рамках кон-

курса на присвоение статуса ГИП творческой группой гимназии под руководством научно-го консультанта Анны Викторовны Молоковой, доктора педагогических наук, доцента, заведующей кафедрой начального образования НИПКиПРО, был разработан проект «Реализация модели внутренней системы оценки качества образования МБОУ гимназии № 9»;

- под эгидой НИПКиПРО и ГЦРО проведен городской научно-методический семинар для заместителей директоров по УВР по теме «Особенности содержания и процедур ВСОКО: системный анализ» (17.05.2019 г.).

Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п. 13 ст. 28) относит наличие и функционирование внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) к компетенции образовательной организации. Это означает, что гимназия самостоятельно разрабатывает свою систему оценки качества, принимает и утверждает свои подходы к оценочной деятельности, определяет комплекс форм и методов оценки, график внутренних оценочных процедур.

В связи с выходом в 2018–2019 гг. ряда нормативно-правовых документов федерального уровня: Указа Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года», Приказа Рособнадзора и Министерства просвещения Российской Федерации от 06.05.2019 г. № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся», ряда концепций преподавания учебных предметов (предметных областей) и др. — в гимназии № 9 актуальной становится задача совершенствования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). Корректировка позволит разработать единую систему оценочных процедур в соответствии с требованиями Минпросвещения и Рособнадзора.

Направления развития

В рамках реализации приоритетного национального проекта «Образование–2018» внедрены новые критерии и регламенты оценки:

- качества общего образования на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся;
- возможности освоения основных общеобразовательных программ (по индивидуальному плану, в сетевой форме);
- системы функционирования социально-психолого-педагогической службы;
- системы профессионального роста педагогических работников;
- обновления материально-технической базы гимназии;

- внедрения в образовательные программы цифровых технологий;
- реализации инклюзивного образования обучающихся;
- деятельности педагогов к внедрению национальной системы учительского роста (НСУР) и новой аттестации (в соответствии с проектом).

Реализация концепций преподавания отдельных учебных предметов и переход на новые ФГОС позволит:

- разработать рабочие программы по всем предметам учебного плана;
- обновить содержание и методы преподавания учебных предметов (технология, география, обществознание, искусство, ОБЖ);
- пополнить фонд оценочных средств новыми заданиями на основе международных исследований качества образования PISA (с учетом изменений в КИМах для ОГЭ, ЕГЭ, ВПР), в том числе заданий, формирующих читательскую, математическую, естественнонаучную и финансовую грамотность.

Ожидаемые результаты:

- формирование у гимназистов устойчивых навыков работы в формате международных исследований качества образования;
- умение педагогических работников пользоваться единой цифровой средой (повышение квалификации, обмен опытом);
- повышение общего уровня информационной грамотности обучающихся;

- социализация обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- повышение качества образования на всех уровнях (НОО, ООО, СОО) в соответствии с требованиями к статусным ОУ;
- обеспечение соответствия образовательных услуг установленным нормам и правилам;
- систематическая оценка эффективности деятельности гимназии на основе единой системы критериев, показателей и индикаторов;
- эффективное использование внутренних ресурсов (кадровых, материально-технических, финансовых, информационных и т.д.) на основании полученной объективной и достоверной информации о результатах деятельности системы образования гимназии;
- объективный анализ, интерпретация и принятие управленческих решений на основе полученных данных ВСОКО;
- сформированность устойчивого положительного имиджа гимназии в образовательной среде округа, города, региона;
- повышение конкурентоспособности ОО в образовательной среде округа, города, региона.

Таким образом, внутренняя оценка качества образования гимназии — один из показателей ее успешности и востребованности, а обновление ВСОКО в соответствии с требованиями федерального, регионального законодательства в сфере образования будет способствовать достижению главных целевых установок приоритетного национального проекта «Образование» в целом.



Академия «Просвещение» Программа «Мониторинг как компонент внутренней системы оценки качества образования»

С лучшими экспертами в области оценки качества школьного образования вы научитесь планировать мониторинги и проводить их с учетом актуальных задач внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО), проводить анализ результатов.

О программе

Аудитория:

- Руководители всех уровней управления.
- Директора школ.
- Педагоги и методисты.
- Сотрудники институтов развития образования.

Цель: совершенствование профессиональных компетенций по организации и проведению мониторингов образовательных результатов обучающихся в условиях новой модели внутришкольного контроля.

Условия:

- Два подхода к обучению.
- Модульная система.
- Высококвалифицированные лекторы.
- Материалы курса в удобной форме.
- Удостоверение установленного образца или сертификат участника.