



Ольга Владимировна Самохина

начальник отдела оценки качества образования ГЦРО

Роль муниципальной системы оценки качества образования в развитии системы образования города Новосибирска

Качество образования... Управление качеством образования... Система оценки качества образования...

Сегодня всякая образовательная организация, желающая быть современной и успешной, каждый муниципалитет, претендующий на управление развитием, руководитель любого уровня образовательной системы, мыслящий себя менеджером, лидером, конечно же, отнесёт эту тему к числу актуальных.

Что же такое качество образования?

Законодательно данное понятие было закреплено в статье 2 п. 29 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273): «Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»¹.

Также мы понимаем, что ряд нормативно-правовых документов федерального уровня напрямую адресует нас к вопросу о необходимости обеспечения этого самого качества образования.

Более того, сегодня перед системой образования Президентом РФ поставлена задача – обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования².

Это и понятно. Действительно, особая роль в развитии человеческого капитала принадлежит системе образования. А для понимания состояния системы образования, определения направлений развития необходимо оценивать ее качество.

Насколько это важно и необходимо – обсудили также участники на прошедшем в августе прошлого года Байкальском образовательном форуме (далее – БОФ-2018). В резолюции форума отмечено, что ключевой целью системы образования в настоящее время является обеспечение высокого качества российского образования в соответствии с меняющимися запросами населения, развитие потенциала молодого поколения в интересах инновационного социально ориентированного развития страны.

Достижение этой цели невозможно без скорейшего создания эффективных механизмов реализации всех направлений образовательной политики, обеспечивающих глобальную конкурентоспособность российского образования.

Одним из таких направлений является выстраивание открытой и объективной системы оценки качества образования. О том, что это крайне важно и актуально, свидетельствует и тот факт, что за три дня работы Байкальского образовательного форума были проведены: круглый стол «Качество образования: мировые тенденции, вызовы и перспективы», панельная дискуссия «Эффективные механизмы комплексной оценки качества общего образования», круглый стол по вопросам стратегии развития системы оценки качества образования, а также организована работа групп по проектированию региональных систем оценки качества образования: детский сад, школа, дополнительное образование (цифровизация, инфраструктура, качество образования).

Впервые за много лет вопрос о совершенствовании муниципальной системы оценки качества образования (далее – МСОКО) обсуждался в рамках XVI городской конференции во время работы дискуссионной площадки «Муниципальная модель системы оценки качества образования как механизм эффективности управления образовательными организациями», на которой отмечалось, что

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018 г.) «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru>

² Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (в ред. Указа Президента РФ от 19.07.2018 г. № 444).

для совершенствования муниципальной системы оценки качества образования необходимо решить следующие задачи:

- совершенствование нормативно-правового обеспечения муниципальной системы оценки качества образования в процессе создания и апробации процедур и технологий оценки качества общего и дополнительного образования;
- обеспечение развития системы оценки качества образования на муниципальном уровне и на уровне образовательной организации;
- создание банка валидного инструментария педагогических измерений и контрольно-оценочных процедур, муниципального банка образовательной статистики с обеспечением доступа к нему различных категорий пользователей (образовательные организации, муниципальные органы управления образованием, участники образовательных отношений (родители, обучающиеся, педагоги, представители общественных структур и т.д.)).

В настоящее время в г. Новосибирске сложились механизмы и процедуры оценки качества образования:

- определена необходимая организационная структура (например, в структуре муниципального казенного учреждения дополнительного профессионального образования «Городской центр развития образования (далее – ГЦРО/Центр) создан отдел оценки качества образования);
- сложились механизмы взаимодействия субъектов муниципальной системы оценки качества образования;
- проведена работа по формированию нормативно-правового поля: разработан ряд документов, в том числе Положение о муниципальной системе оценки качества образования³, в которых закреплены основные направления, цели и задачи деятельности МСОКО.

Есть понимание, что МСОКО – составная часть региональной и общероссийской систем оценки качества образования, поэтому соблюдено организационное и содержательное единство подходов к проведению оценки качества образования. Основная цель МСОКО – создание единой системы диагностики, мониторинга и контроля деятельности образовательных организаций, подведомственных департаменту образования мэрии города Новосибирска. Целями деятельности МСОКО также являются:

- предоставление всем участникам образовательных отношений, обществу и его граж-

данским институтам достоверной информации о состоянии и развитии муниципальной системы образования;

- повышение эффективности управления в системе образования.

Изучение состояния качества образования в той части, которая возложена на Городской центр развития образования, включает различные направления и мероприятия. Структурным подразделением ГЦРО, занимающимся вопросами оценки, как отмечалось выше, определен отдел оценки качества образования (далее – отдел ОКО).

Стратегическая цель функционирования отдела ОКО – обеспечение сбора, хранения, статистической обработки и анализа информации о фактическом положении дел в муниципальной системе образования, а также своевременного анализа происходящих в ней изменений.

Основные задачи отдела ОКО следующие:

1. Научно-методическое обеспечение функционирования и развития муниципальной системы оценки качества образования.
2. Организационно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение процедур регламентации деятельности ОУ, а также процедур аттестации педагогических и руководящих кадров муниципальных образовательных учреждений.
3. Содействие развитию общественной и профессиональной экспертизы оценки качества образования на муниципальном уровне.

Говоря о вкладе ГЦРО в поступательное развитие системы образования г. Новосибирска, необходимо отметить, что в рамках функционирования МСОКО методисты отдела обеспечивают организационно-методическое сопровождение подготовки пакета документов ОУ на лицензирование: 2014 г. – 100 консультаций; 2016 г. – 150 консультаций; 2018 г. – 250 консультаций; подготовлено более 300 пакетов документов ОУ на лицензирование (при содействии сотрудников отдела).

Результатом такой деятельности является тот факт, что на этапе технической экспертизы в министерстве образования НСО ни одному образовательному учреждению города не было отказано в предоставлении госуслуги по лицензированию образовательной деятельности.

Еще одно направление – сопровождение подготовки уставов образовательных организаций к государственной регистрации:

- 2014 г. – 800 консультаций; разработано 9 моделей Уставов для ОУ всех типов и организационно-правовой формы; приведены в соответствие, внесены изменения в уставы 100% ОУ (в связи с вступлением в силу ФЗ-273).
- 2016 г. – 2000 консультаций; внесены изменения в уставы 100% ОУ (постановление мэрии № 1300).
- 2018 г. – 400 консультаций; разработана модель изменений в устав; внесены изменения в

³ Приказ департамента образования мэрии г. Новосибирска от 23.04.2018 г. № 0428-од «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования».

уставы 116 ДОУ; подготовлены уставы вновь созданных учреждений (СОШ № 214, 215; ДОУ № 154); реорганизованных учреждений (ДС № 199 и ДС № 165)

Такая деятельность дает возможность обеспечить соответствие учредительных документов ОУ требованиям законодательства, а также своевременно отслеживать изменения в этих документах, так как ведется и поддерживается в актуальном состоянии банк данных (на бумажном и электронном носителях), содержащий сведения об уставах ОУ и реквизитах лицензий муниципальных образовательных учреждений.

Ещё одна процедура оценки качества образования – аттестация педагогических и руководящих кадров. Центр обеспечивает методическое, организационно-консультационное и информационно-технологическое сопровождение аттестации педагогических и руководящих кадров: 2014 г. – 700 консультаций; 2016 г. – 650 консультаций; 2018 г. – 870 консультаций.

Кропотливая работа методистов по данному направлению также дает свои результаты. По сравнению с результатами аттестации за 2017 г. в 2018 г. снизилось количество педагогов, неаттестованных на квалификационные категории с 29/1,3% до 13/0,8%. Процент неаттестованных педагогических работников, прошедших регистрацию в аттестационном отделе НИПКиПРО в 2018 г., составляет 1,3%, прошедших регистрацию в отделе ОКО МКУДПО «ГЦРО» – 0,1%.

Неотъемлемая часть МСОКО – организация и проведение социологических и мониторинговых исследований: 2014 г. – мониторинг удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг; 2014–2018 гг. – 21 мониторинг по различным аспектам организации и осуществления образовательной деятельности.

По каждому из проведенных исследований подготовлены аналитические отчеты; результаты мониторингов доведены до департамента образования, отделов образования администраций районов/округа г. Новосибирска. С целью разрешения проблемных вопросов проводятся семинары-совещания с руководителями ОО и их заместителями. На учебных занятиях в рамках курсовой подготовки педагогических и руководящих кадров методисты отдела оперативно освещают выявленные проблемные моменты в организации и осуществлении образовательной деятельности, своевременно вносят изменения в модули дополнительных профессиональных программ. Думается, что, если сложить только эти результаты, можно говорить, что в рамках МСОКО деятельность нашего Центра, безусловно, направлена на повышение качества образования.

Управление качеством образования не может осуществляться без формирования массива информации, так как любое управленческое решение принимается на основе глубокого анализа информации. Таким образом, появляется задача – из раз-

нообразной и обширной статистической и иной информации выбрать ту, которая обеспечит квалифицированную, научно обоснованную оценку образовательных систем учреждений, представить ее в простом, прозрачном виде. По-нашему мнению, данную проблему возможно решить путем рейтингования.

Рейтинги в образовании становятся все более популярным и востребованным инструментом управления, а также информирования потребителей образовательных услуг. Поэтому на муниципальном уровне проводился и продолжает осуществляться поиск новых форм оценки и управления качеством образования. Практическим воплощением проводимой работы и одной из новых форм оценки качества как раз и должна, по нашему мнению, стать процедура рейтингования образовательных организаций.

Приказом департамента образования мэрии г. Новосибирска от 23.04.2018 г. № 0428-од «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования» был утвержден состав рабочей группы по разработке показателей и критериев, инструментария для организации и проведения оценочных процедур в рамках МСОКО. В ходе работы пришлось осмыслить непростые, на наш взгляд, вопросы:

1. Что оценивать? Какова должна быть система критериев и показателей качества образования?
2. Как увязать единые требования, устанавливаемые МСОКО для всех учреждений, с необходимостью учитывать неравные стартовые возможности этих учреждений?
3. Как не только (и даже не столько!) контролировать качество, но самой процедурой оценки влиять, обеспечивать требуемое качество?

Прежде всего, была определена цель построения Рейтинга образовательных организаций в г. Новосибирске, а именно: создание оснований для принятия обоснованных управленческих решений по достижению необходимого качества образования, осуществления оценки и прогнозирования тенденций развития муниципальной системы образования путем обобщения и анализа получаемой информации о состоянии системы образования и основных показателей его качества. (При этом все члены рабочей группы единодушны в понимании того, что сами рейтинговые оценки – только один из инструментов сопоставительного анализа, только небольшой фрагмент всей информационно-аналитической системы.)

Также был определен перечень критериев оценки качества деятельности ОО:

1. Соответствие деятельности образовательной организации требованиям действующего законодательства в области образования.
2. Выполнение муниципального задания.
3. Качество результатов образования.
4. Результаты развития способностей обучающихся.

5. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

6. Образовательная политика образовательной организации.

По каждому из критериев определены показатели. Так по критерию «Соответствие деятельности образовательной организации требованиям действующего законодательства в области образования» были предложены следующие показатели:

- отсутствие предписаний надзорных органов и/или доля своевременно устраненных предписаний;
- отсутствие обоснованных жалоб участников образовательных отношений;
- наличие официального сайта ОО в сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства;
- наличие отчета о результатах самообследования ОО в соответствии с требованиями.

На пути внедрения процедуры предстоит сделать следующие шаги:

- Шаг 1. Разработка перспективного плана внедрения процедуры рейтингования ОО.
- Шаг 2. Совершенствование нормативной правовой базы МСОКО, а именно: разработка и утверждение Положения регламента организации и проведения рейтинга ОО.
- Шаг 3. Широкое общественно-педагогическое обсуждение разработанных критериев и показателей для осуществления рейтинга ОО.
- Шаг 4. Презентация проекта критериальной базы оценки деятельности ОО.
- Шаг 5. Апробация внедрения процедуры рейтингования ОО.
- Шаг 6. Выстроен(ы) итоговый(ые) рейтинг(и) ОО.

В перспективе данные рейтингов ОО планируются обновлять по итогам каждого учебного года.

Сегодня уже разработан Регламент функционирования муниципальной системы оценки качества образования; подготовлена критериальная база для общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждений, сформированы предложения по критериальной базе для учреждений дополнительного образования. Проекты данных документов были представлены на заседании Совета руководителей ОО, в ходе которого были высказаны предложения по доработке показателей и индикаторов.

Задача сравнительного анализа на основе рейтингования состоит вовсе не в том, чтобы поставить кому-то «отлично», а кому-то «неуд». Важно определить тенденции и проблемы, понять, почему при сопоставимых условиях одни образовательные учреждения достигают лучших результатов, а другие отстают. Значимо в этой связи, какой ценой достигается успех, каков контекст отставания. Успех необходимо всесторонне анализировать и тиражировать (формировать образовательный

бенчмаркинг – механизм поиска, изучения и внедрения лучших практик, передового опыта). Но особое внимание, безусловно, проблемным точкам: анализ ситуации, поиск вариантов решения.

В настоящий момент к проблемным точкам внедрения процедуры рейтингования можно отнести следующие:

- отсутствие специалистов в области статистического и других видов анализа в сфере образования;
- отсутствие программного обеспечения с понятным пользовательским интерфейсом;
- отсутствие «умного железа» (КП) для обработки и хранения большого массива информации.

Поиск вариантов решения этих проблем лежит буквально на поверхности. Для эффективного функционирования МСОКО необходимы: усиление отдела оценки качества образования кадрами в области статистического анализа, выделение в структуре отдела ОКО группы или лаборатории статистики и анализа, разработка компьютерной программы. При этом для обеспечения эффективного функционирования МСОКО Центр заинтересован в постоянном повышении уровня профессионализма наших сотрудников. Уже сегодня пять специалистов отдела ОКО аттестованы в качестве экспертов, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю (федеральный государственный надзор в сфере образования; федеральный государственный контроль качества образования; лицензионный контроль), а также в качестве экспертов в сфере государственной аккредитации образовательной деятельности.

В ноябре 2018 г. пять человек отдела прошли обучение на курсах по теме «Деятельность в области государственного контроля (надзора) и системы оценки качества в сфере образования»; в декабре 2018 г. два специалиста и три методиста – обучение на курсах по теме «Разработка оценочных средств для процедур аттестации. Методологические основы создания тестовых заданий».

В заключение хочется добавить, что оценку качества образования следует рассматривать не только и не столько как значимый инструмент повышения открытости системы образования обществу, сколько как важную составляющую профессиональной деятельности педагогов и руководителей школ, специалистов органов управления образованием, форму повышения уровня профессионального мастерства. В этой связи еще одной задачей государственной важности является формирование профессионального экспертного сообщества на федеральном, муниципальном уровнях и уровне ОО.

Именно поэтому, говоря о стратегических направлениях деятельности нашего Центра на среднесрочную перспективу, хотелось бы отметить один из механизмов реализации Программы развития ГЦРО 19-23 – проект «Формирование экспертного сообщества для сопровождения развития

ОО в рамках функционирования и совершенствования МСОКО». Реализация проекта начнется с марта 2019 г. Направлен проект на подготовку кадров для муниципальной системы оценки качества. Это позволит перевести экспертно-аналитическую деятельность и в нашем учреждении, и в рамках МСОКО на более высокий уровень в соответствии с приоритетами развития системы образования г. Новосибирска. В целом данные шаги

позволят Городскому центру развития образования качественно и профессионально выполнять возложенные на него департаментом образования мэрии г. Новосибирска обязанности, что, несомненно, будет способствовать совершенствованию и развитию муниципальной системы оценки качества образования, работать на повышение качества образования системы образования в целом, а значит, обеспечит её поступательное развитие.



В издательстве «Русское слово» с 2016/2017 учебного года действует ассоциация «Инновационная школа». Это уникальное объединение школ, в которых педагоги работают по учебникам издательства.

Ассоциация создана:

- для всесторонней поддержки общеобразовательных учреждений и творческих учителей;
- организации обмена педагогическим опытом и его распространения;
- содействия профессиональному общению педагогов из разных регионов.

Привилегии образовательных организаций – членов ассоциации:

- участие в программе издательства «Накопительная система бонусных баллов»;
- переход на новые для школы УМК издательства на выгодных условиях;
- получение специальных скидок при покупке УМК по внеурочной деятельности, других учебных пособий;
- получение адресной методической помощи;
- представление опыта работы педагогов на всероссийском уровне с получением сертификатов;
- участие в апробации новых УМК;
- участие педагогов ОО в работе жюри всероссийских конкурсов.

Накопительная система бонусных баллов для ОО ассоциации

Накопленные в течение учебного года бонусные баллы можно использовать:

- для закупки рабочих тетрадей и других учебных пособий издательства «Русское слово»;
- пополнения школьной библиотеки сериями книг издательства;
- дистанционного обучения педагогов в АНО ДПО «Образование – «Русское слово».

Бонусные баллы можно получить:

- при переходе ОО на новые УМК издательства;
- проведении на базе ОО мероприятий по представлению опыта работы по УМК издательства;
- участия педагогов ОО в мероприятиях издательства.

Приглашаем коллективы образовательных организаций, в которых ведётся обучение по УМК издательства «Русское слово», присоединиться к творческой высокопрофессиональной команде!