### Муниципальная система мониторинга оценки качества образования как фактор повышения эффективности деятельности образовательных учреждений

В последнее десятилетие в Новосибирске, как и в других городах Российской Федерации, активно развивается муниципальная система оценки качества образования, ведется поиск новых концептуальных идей развития образования, фокусирующихся на заказе государства, запросах общества, интересах конкретных образовательных учреждений и образовательных потребностях личности.

В рамках комплексных проектов модернизации образования субъектов Российской Федерации начата работа по формированию различных моделей региональных систем оценки качества образования в соответствии с Указом Президента РФ от 28.06.07. № 825 «Об оценке деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации». Создается общероссийская система оценки качества образования.

На заседании Правительства РФ 11 октября 2012 года была принята Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, направленная на реализацию мероприятий государственной политики по обеспечению функционирования и развития всех уровней сферы образования. Примечательно, что в структуре госпрограммы есть несколько подпрограмм, в том числе «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования».

Цель данной подпрограммы Государственной программы - обеспечение надежной и актуальной информацией процессов принятия решений руководителей и работников системы образования, а также потребителей образовательных услуг для достижения высокого качества образования через формирование общероссийской системы оценки качества образования. Одной из задач подпрограммы заявлена задача создания системы мониторинговых исследований качества образования.

Сегодня с уверенностью можно говорить, что в большинстве образовательных учреждений города Новосибирска, а также на муниципальном уровне регулярно проводится всесторонний мониторинг образовательной ситуации, сформирована модель муниципальной системы мониторинга качества образования.

Основы данной системы были заложены отделом лицензирования и аттестации управления образования мэрии города Новосибирска ещё в 90-х годах в рамках федеральной экспериментальной площадки при Министерстве образования РФ «Оценка качества деятельности образовательного учреждения в ходе аттестации», далее - Городским центром мониторинга образования (2005 – 2011 г.г.). С июля 2011 года муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования взрослых «Городской центр развития образования» (отдел оценки качества образования) продолжает работу по проведению мониторинговых исследований в части исполнения действующего законодательства в сфере образования, а также по вопросам качества образования.

Задачи мониторинга:

обеспечение прозрачности системы оценки качества образования на всех уровнях;

получение объективной информации о состоянии муниципальной и внутришкольных систем оценки качества образования;

повышение эффективности управления сетью образовательных учреждений;

становление новых механизмов оценки качества образования.

Только в 2012 году отделом оценки качества образования МКОУ ДОВ «ГЦРО» проведено 7 мониторинговых исследований, в том числе ***«***Обеспечение государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного общего образования в части создания условий получения общего образования и организации режима образовательного процесса в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 в ОУ города Новосибирска»; «Введение и реализация ФГОС НОО»; ***«***Качество и полнота реализации основных образовательных программ в общеобразовательных учреждениях города Новосибирска в 2011/2012 учебном году»; «Качество подготовки обучающихся и выпускников (по результатам оценки качества предметных достижений)»; «Мониторинг внедрения в пилотном режиме ФГОС ООО в 2012/2013 учебном году в ОУ города Новосибирска».

Кроме того, ***по запросам Минобрнауки Новосибирской области и Главного управления образования мэрии были проведены мониторинги «***Формирование школьной системы оценки качества образования» (сентябрь 2012 года), а также «Исполнение законодательства в сфере образования при комплектовании статусных учреждений города» (май 2012). Всего же с 2005 года было проведено более 50 мониторинговых исследований.

Данные мониторинговых исследований свидетельствуют в целом о положительной динамике процессов, происходящих в муниципальной системе образования, что в свою очередь, говорит об эффективности муниципальной системы мониторинга качества образования.

Так по результатам исследования методом личного интервью по месту жительства – телефонный опрос, проводившегося в сентябре 2012 года информационно-аналитическим управлением мэрии города Новосибирска, удовлетворенность горожан качеством образования, предоставляемого школами города (безотносительно наличия собственного опыта взаимодействия со школой), выросла с марта 2012 года; с 30% до 40% выросла доля тех, кто скорее удовлетворен и еще 5% сказали, что полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; в отличие от обобщенных оценок школьной системы, уровень удовлетворенности работой «своей» школы достаточно высокий: так 87% опрошенных родителей (законных представителей) школьников поставили хорошие оценки качеству образования и только 8% родителей школьников выразили недовольство состоянием дополнительного образования в школе (наличие/отсутствие кружков, секций и т.д.).

Необходимо отметить, что модель муниципальной системы мониторинга качества образования не является статичной. Помимо традиционных процедур оценки качества: мониторинги, статнаблюдения, аттестация педкадров и др. – получают распространение новые процедуры оценки качества: общественно-педагогическая акция «Открытая школа», публичные слушания, публичный доклад; ряд образовательных учреждений создают портфолио. Ещё одной востребованной процедурой становится рейтинговая система оценки эффективности деятельности образовательных учреждений. В 2012 году Главным управлением образования мэрии города Новосибирска составлен рейтинг 217 общеобразовательных учреждений.

С принятием госпрограммы «Развитие образования» (2012 год), особенно Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» стратегические и тактические документы образовательных систем всех уровней должны быть существенно откорректированы. Касается это и вопроса совершенствования муниципальной системы оценки качества образования.