

## **Информация о методическом сопровождении руководителей ОО по вопросам подготовки Плана (дорожной карты) мероприятий по повышению показателей качества образовательной деятельности образовательной организации**

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - НОК ОД) проводилась в отношении образовательных организаций в 2019 году в несколько основных этапов:

1. Мониторинг сайтов образовательных организаций.
2. Обследование образовательных организаций.
3. Изучение удовлетворённости получателей образовательных услуг (анкетирование обучающихся и родителей).

Критерии и показатели НОК ОД определены следующими нормативными правовыми документами:

1. **Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 №638** «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3. **Методические рекомендации** к Единому порядку расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учётом отраслевых особенностей для руководства при организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (письмо Министерства просвещения Российской Федерации **от 22 января 2020 № МР-38/2** ).

Для подготовки Плана (дорожной карты) мероприятий по повышению показателей качества образовательной деятельности каждой образовательной организации необходимо было изучить результаты НОК ОД 2019 года на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), соотнести результаты с критериями и показателями оценки (исходя из требований соответствия – 100%) и включить в план мероприятия, обеспечивающие достижение данных показателей.

Методистами отдела оценки качества образования МКУДПО «ГЦРО» проводятся индивидуальные консультации руководителей ОО по вопросам подготовки Плана (дорожной карты) мероприятий по повышению показателей качества образовательной деятельности.

**График консультаций  
по подготовке Плана (дорожной карты) мероприятий  
по повышению показателей качества образовательной деятельности  
образовательной организации**

<b>Район (округ) города Новосибирска</b>	<b>ФИО специалиста, оказывающего консультацию</b>	<b>Контактные данные</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Дзержинский район	Абрамовская Елена Валерьевна, старший методист	<a href="mailto:EAbramovskaya@admnsk.ru">EAbramovskaya@admnsk.ru</a> 217 05 10
Калининский район	Абрамовская Елена Валерьевна, старший методист	<a href="mailto:EAbramovskaya@admnsk.ru">EAbramovskaya@admnsk.ru</a> 217 05 10
Кировский район	Гердт Оксана Владимировна, старший методист	<a href="mailto:OGerdt@admnsk.ru">OGerdt@admnsk.ru</a> 217 05 44
Ленинский район	Захарова Елена Владимировна, старший методист	<a href="mailto:EZaharova@admnsk.ru">EZaharova@admnsk.ru</a> 217 05 44
Октябрьский район	Задорожная Наталья Степановна, старший методист	<a href="mailto:NZadorozhnaya@admnsk.ru">NZadorozhnaya@admnsk.ru</a> 217 05 10
Первомайский район	Гердт Оксана Владимировна, старший методист Скрипкина Марина Анатольевна, старший методист	<a href="mailto:OGerdt@admnsk.ru">OGerdt@admnsk.ru</a> 217 05 44  <a href="mailto:MSkripkina@admnsk.ru">MSkripkina@admnsk.ru</a> 217 05 44
Советский район	Гердт Оксана Владимировна, старший методист	<a href="mailto:OGerdt@admnsk.ru">OGerdt@admnsk.ru</a> 217 05 44
Центральный округ	Абрамовская Елена Валерьевна, старший методист Скрипкина Марина Анатольевна, старший методист	<a href="mailto:EAbramovskaya@admnsk.ru">EAbramovskaya@admnsk.ru</a> 217 05 10  <a href="mailto:MSkripkina@admnsk.ru">MSkripkina@admnsk.ru</a> 217 05 44

**Адрес и режим работы:  
ул. Достоевского, 14  
Понедельник – пятница, с 9.00 до 17.00**