

Информация
по категориям слушателей курсов повышения квалификации на базе
МКОУ ДОВ «ГЦРО» прошедших обучение в период
с 01.09.2013 по 31.08.2014

ОТДЕЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОТДЕЛ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Анализ работы
за 2013-2014 учебный год

Введение

Обновление образования в контексте инновационного сценария развития страны является необходимым условием совершенствования социальной практики и отражено в стратегии социально-экономического развития России до 2020 года. Государственная образовательная политика в настоящее время особо выделяет проблему совершенствования прикладных умений руководящих кадров образования. Особенно это стало актуальным в условиях вступления в силу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Изменения в образовательной сфере не могут проходить без осуществления модернизации муниципальной методической службы, которая должна стать сегодня надежным помощником руководителям при планировании реализации современных направлений функционирования и развития образовательных учреждений в условиях введения и реализации ФГОС; во внедрении новых финансово-экономических механизмов; в разработке и реализации новых механизмов сетевого взаимодействия и государственно-общественного управления, в оценке качества образования, совершенствования нормативно-правовой базы на институциональном уровне, развития педагогического корпуса и целенаправленного формирования деловой репутации образовательного учреждения, а также всей системы образования на муниципальном уровне.

В 2013-2014 учебном году отделы ОКО и ПК осуществляли свою деятельность в соответствии с Уставом МКОУ ДОВ «ГЦРО» и положениями об отделах, утвержденных приказом директора от 26.02.2014 № 4.

Основная цель деятельности МКОУ ДОВ «ГЦРО» – оказание услуг в целях обеспечения реализации полномочий органов местного самоуправления города Новосибирска в части сопровождения инновационного развития, прогнозирования, оценки качества муниципальной системы образования и дополнительного образования взрослых, в том числе через:

- научно-методическое обеспечение функционирования и развития системы образования города Новосибирска;
- обновление содержания образования через разработку и апробацию инновационных моделей, концепций и технологий обучения и воспитания;
- обеспечение преемственности всех уровней образования на основе инновационных образовательных технологий, общих подходов к оценке

п/п №	Программа	Охват ОУ города																	
		В рамках мун. задания							В рамках МНС										
		Дзерж. р-н.	Кир. р-н.	Калин. р-н.	Лен. р-н.	Окт. р-н.	Перв. р-н.	Сов. р-н.	Центр округ	Дзерж. р-н.	Кир. р-н.	Калин. р-н.	Лен. р-н.	Окт. р-н.	Перв. р-н.	Сов. р-н.	Центр округ	НСО	
1.	«Развитие образования в условиях реализации НОИ «ННШ», 1 гр – 15 чел., (14 город + 1 Краснообск) (30.09.13-25.10.13)	1	3	6	2	1		0/1	1										
2.	«Инновационное содержание начального образования», 1 гр-23 чел., (24.09.13-13.05.14)	2	5	3	2	1			10										
3.	«Инновационное содержание начального образования», молодые педагоги, 1 гр-15 чел., (09.10.13-14.05.14)		3	1	3	4	1		3										
4.	«Технология организации воспитательного процесса в ОУ», 1 гр-31 чел., (26.09.13-15.05.14)	4	5	1	7	2	4	1	7										
5.	«Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности», 1 гр-19 чел., (27.09.12-16.05.13)	4		4	3	1		1	6										
6.	«Управление развитием образования», 1 гр-39 чел., (17.03.14-24.04.14)	3	10	3	11	3	1	2	6										
7.	«Специфика работы с детьми раннего возраста», 2 гр-65 чел., (02.10.13-18.12.13) - 32 чел., (22.01.14-16.04.14) - 33 чел.		3		2			15	14	1									28
8.	«Современные подходы к организации образовательного процесса в ДОУ», 1 гр-37 чел., (23.01.14 – 17.04.14)							26	11										
9.	«Содержание и методика краеведения в современной школе», 1 гр-26 чел., (24.03.14-04.04.14)	2	2	4	3	1			9	5									
10.	Управление качеством образования 8 групп (167 чел.), из них 4 группы (74 чел.) в рамках МНС	7	6	9	15	16	7	9	24	2	2	7	18	7	2	3	12	21	
Итого: 437 (415 город + 22 НСО)		23	37	31	76	40	28	37 (36)	91	2	2	7	18	7	2	3	12	21	

качества, инструментов социального развития и непрерывного образования;

– удовлетворение потребностей работников образования в повышении их квалификации, внедрение эффективных механизмов организации непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров.

Актуальными направлениями деятельности МКОУ ДОВ «ГЦРО» являются:

- образовательная деятельность;
- организационно-методическая деятельность;
- инновационная деятельность;
- консультационная деятельность;
- мониторинговая деятельность;
- информационно-аналитическая деятельность;
- редакционно-издательская деятельность.

Целевую профессиональную аудиторию МКОУ ДОВ «ГЦРО» составляют:

– руководители учреждений образования города (школ, гимназий, лицеев, учреждений дополнительного образования детей, дошкольных образовательных учреждений),

– заместители руководителей ОУ (по научно-методической работе, учебно-воспитательной работе, по воспитательной работе),

– педагоги (учителя всех специальностей, воспитатели, педагоги дополнительного образования).

Согласно нормативным документам (Закон РФ «Об образовании в РФ»); Рекомендации об организации деятельности муниципальной методической службы в условиях модернизации образования (письмо Министерства Российской Федерации от 09.03.2004 г. № 03-51-48ин/42-03), положения об отделе оценки качества образования (далее – отдел ОКО) деятельность по повышению качества образования в условиях его модернизации в части совершенствования системы оценки качества образования осуществлялась на базе отдела оценки качества образования.

В течение всего отчетного периода была продолжена работа по оказанию информационно-аналитической, организационно-методической и консультативной помощи при подготовке пакета документов ОУ на лицензирование, уставов к госрегистрации; по исполнению предписаний надзорных органов; подготовке ОУ к процедуре государственной аккредитации, проведению аккредитационной экспертизы в составе экспертных групп (по приказу Минобрнауки НСО); по организации и проведению аттестации педагогических и руководящих кадров; по проведению мониторинговых и социологических исследований в области качества образования и эффективности деятельности ОУ города в рамках действующего законодательства; а также участие в проведении курсовой подготовки в рамках реализации дополнительной профессиональной программы «Управление качеством образования» и др.

В рамках аналитического отчета о работе отдела за 2012-2013 учебный год были определены следующие задачи:

1. Отработка и совершенствование предлагаемых отделом ОКО услуг, в

Информация
по категориям слушателей курсов повышения квалификации на базе
МКОУ ДОВ «ГЦРО» прошедших обучение в период
с 01.09.2013 - 31.08.2014 г.

п/п №	Программа	Категория слушателей														
		Директор	Зам. дир. УВР	Зам. дир. ВР	Зам. дир. НМР	Зам. дир. НО	Учитель/Рук-ль МО	Зав. д/с	Ст. воспитатель	Воспитатель	Методист	Рук-ль стрго-подразделения	Соп. педагог / Пед-психолог	ПЦО/ Вожатый	Рук-ль музея	Зав. библиот-кой
1.	«Развитие образования в условиях реализации НОИ «ННЦШ», 1 гр-15 чел., (30.09.13-25.10.13)		2	1			10					2				
2.	«Инновационное содержание начального образования», 1 гр-23 чел., (24.09.13-13.05.14)		3				16			3			0/1			
3.	«Инновационное содержание начального образования», молодые педагоги, 1 гр-15 чел., (09.10.13-14.05.14)						15									
4.	«Технология организации воспитательного процесса в ОУ», 1 гр-31 чел., (26.09.13-15.05.14)			8			5	1		5	1	1	1	8/1		
5.	«Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности», 1 гр-19 чел., (27.09.12-16.05.13)	1	4				0/1		3	2	4			4		
6.	«Управление развитием образования», 1 гр-39 чел., (17.03.14-24.04.14)	3	5	5	1		4/1	2	6	1	1	3	1	6		
7.	«Специфика работы с детьми раннего возраста», 2 гр-65 чел., (02.10.13-18.12.13) (22.01.14-16.04.14)									32	33					
8.	«Современные подходы к организации образовательного процесса в ДОУ», 1 гр-37 чел., (23.01.14 – 17.04.14)								1	36						
9.	«Содержание и методика краеведения в современной школе», 1 гр-26 чел., (24.03.14-04.04.14)						3				2	1	1	5/1	10 3	
10.	«Управление качеством образования» 8 групп (166 чел.), из них 4 группы (74 чел.) в рамках МНС	39	80	-	-	-	1	30	13	1	2	-	1	-	-	
Итого: 437 чел.		43	94	14	1	0	56	33	23	111	8	11	5	25	10 3	

- первую очередь касающихся современных аспектов образования в части вопросов оценки качества образования.
2. Участие в выполнении целевых федеральных, региональных программ, разработке и выполнении муниципальных программ, направленных на совершенствование муниципальной системы образования, муниципальной системы оценки качества образования.
 3. Формирование научно-методического сопровождения образовательных организаций, нуждающихся в помощи при описании, обобщении и распространении инновационных методик, технологий, моделей, образцов проектной деятельности по вопросам управления качеством образования.
 4. Совершенствование управленческой культуры руководителей образовательных учреждений через обновленную систему методической работы путем проведения систематической опережающей учебы.

По состоянию на 01.07.2014 задачи, поставленные перед отделом ОКО в основном выполнены.

Помимо основных направлений деятельности специалистов отдела ОКО, обозначенных выше, не менее важной задачей является поддержание в активном состоянии электронных баз данных, а также формирование статданных о состоянии муниципальной системы образования. В отчетный период систематически корректировались следующие базы данных по:

- ✓ уставам и лицензиям на право ведения образовательной деятельности всех типов ОУ;
- ✓ по руководителям ОУ г. Новосибирска (наличие категории, стаж, образование, ПК);
- ✓ аттестованным на первую квалификационную категорию педагогических работников;
- ✓ по аккредитованным общеобразовательным учреждениям.

Статистические данные о сети муниципальных образовательных учреждений города Новосибирска

Всего по состоянию на 01.07.2014 г. в муниципальной системе образования 512 учреждения, в том числе 506 учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (Таблица 1).

Таблица 1 - Количество учреждений в муниципальной системе образования города Новосибирска (в динамике за 3 года)

Учреждения	2012	2013	2014	Примечание
1.Общеобразовательные учреждения (по наименованиям – специфика деятельности):	217	217	213	
1.1 Общеобразовательная школа	129	128	128	+ № 211; - № 98 (к НГПЛ)

1.2 Гимназия	17	17	16	- № 6 (Центр)
1.3 Лицей	17	18	18	
1.4 Школа с углублённым изучением отдельных предметов	18	18	17	- № 163 (присоединение к гимназии № 6)
1.5 Вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение	15	15	13	- № 26, 39 (реорганизация)
1.6 Образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста	3	3	2	- Прогимназия № 2
1.7 Общеобразовательная школа-интернат	2	2	2	
1.8 Специальное (коррекционное) образовательное учреждение	16	16	16	
1.9 Центр образования	-	-	1	
2. Дошкольные образовательные учреждения	232/2	239	247	+ 2, 54, 70, 77, 85, 89, 102, 362, 369; - 197 (к СОШ № 162)
3. Образовательные учреждения дополнительного образования, в том числе:	48	47	45	
3.1. Для детей	45	44	42	- Кантилена, ДЮСШ № 8
3.2. Для взрослых: МКУДО ГЦИ «Эгида», МКУДО ГЦОиЗ «Магистр», МКОУ ДОВ «ГЦРО»	3	3	3	
4. Образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9	-	-	
5. Детский оздоровительно - образовательный центр А.И.Бороздина	1	1	1	
Итого образовательных учреждений	507	504	506	
6. Прочие, в том числе:	7	6	6	
6.1. МКУ «ОТНиРМТБОУ»	1	1	1	
6.2. МКУ «ГРФЭЦ»	1	1	1	

2. Обновление программного обеспечения образовательного процесса в соответствии с профессиональными стандартами деятельности педагогических и руководящих работников.

3. Совершенствование форм взаимодействия с областной методической службой, территориальными методическими объединениями, в том числе на межмуниципальном уровне с целью обеспечения эффективного перехода системы образования на ФГОС.

4. Развитие научно-методической работы, тематика которой связана с проблемами дополнительного профессионального образования.

5. Совершенствование финансово-экономических механизмов работы учреждения через развитие направлений платной дополнительной образовательной и иной приносящей доход деятельности.

6. Особое внимание необходимо уделить совершенствованию внутренней системы оценки качества образования через создание службы оценки качества, корректировку пакета документов, регламентирующих деятельность внутренней системы оценки качества образования Центра.

7. Обобщение опыта деятельности отделов в рамках участия в международной выставке-ярмарке УчСиб – 2015 (подготовка сборников методических рекомендаций для работников муниципальной системы образования по основным направлениям деятельности отделов).

Заместитель директора
Начальник отдела ОКО
Начальник отдела ПК

О.Ф. Сысалова
О.В. Самохина
И.Н. Суворова

6.3. МКУ ГЦПСС	1	-	-	
6.4. МКУ НГДУ	1	1	1	
6.5. МКУ «Комбинат питания отдела администрации Ленинского района»	1	1	1	
6.6. Муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Комбинат питания»	1	1	1	
6.7. МКУ ГКЦ «СОЛО»	1	1	1	
7. Всего учреждений в муниципальной системе образования	514	510	512	

Таким образом, в рамках реструктуризации муниципальной системы образования города Новосибирска в 2013-2014 учебном году произошли следующие изменения:

Вновь созданы:

8 ДОУ (№ 2, 54, 70, 77, 85, 89, 102, 369);

1 СОШ (МАОУ СОШ № 211).

Изменен тип - с общеобразовательной организации (МКОУ Прогимназия № 2) на дошкольную образовательную организацию (МКОУ д/с № 362).

Реорганизованы

- МАОУ гимназия № 6 «Горностай» путем присоединения к нему МАОУ СОШ № 163;

- МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 15 путем присоединения к нему МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 26;

- МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 24 путем присоединения к нему МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 39;

- МБОУ СОШ № 162 путем присоединения к нему МКОУ д/с № 197;

- МБОУ НГПЛ путем присоединения к нему МБОУ СОШ № 98.

Передано в департамент физической культуры и спорта – МБОУ ДОД ДЮСШ № 8.

Передано в департамент культуры, спорта и молодежной политики – МБОУ ДОД ДШИ «Кантилена».

Полученные в ходе анализа данные показывают, что количество образовательных учреждений в муниципальной системе образования города Новосибирска в сравнении с 2012-2013 учебным годом увеличилось на 2 ОУ.

Статистические данные о наличии лицензий на право ведения образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений

Из **512** учреждений муниципальной системы образования города

01.07.2014

Новосибирска:

- 6 (1,2%) не осуществляют образовательную деятельность и не подлежат лицензированию: (МУ «ОТНиРМТБУО», МБУ «ГРФЭЦ», МБУ «НГДУ», 2 Комбината питания; МКУ ГКЦ «СОЛО»)

506 (98,8%) подлежат лицензированию образовательной деятельности, из них:

- 3 (0,6 %) осуществляют образовательную деятельность для взрослых с лицензией (МУДО ГЦИ «Эгида», МБУДО ГЦОиЗ «Магистр», МОУ ДОВ ГЦРО).

Методическое сопровождение подготовки пакета документов на лицензирование образовательной деятельности

Одной из основных задач специалистов отдела оценки качества образования МКОУ ДОВ «ГЦРО» является отслеживание изменений в законодательстве, регулирующем деятельность образовательных учреждений по вопросам лицензирования, и своевременное осуществление консультационной деятельности по отношению к руководителям муниципальных образовательных учреждений.

Необходимо отметить, что в течение последних трех лет значительно уменьшилось количество образовательных учреждений, работающих без лицензии.

Методисты обеспечивают организационно-методическое сопровождение руководителей образовательных учреждений:

- по оказанию консультативная помощь при подготовке пакета документов на лицензирование образовательной деятельности;

- в рамках курсовой подготовки руководителей образовательных учреждений с целью информирования о новых нормативных документах, касающихся сферы образования;

- контроль за своевременным оформлением и переоформлением лицензии образовательными учреждениями.

Всего за истекший период проведено более 100 консультаций по вопросу подготовки пакетов документов на оформление (переоформление) лицензии.

Кроме того, ведется постоянная работа с руководителями ОУ, не переоформивших лицензии: анализируются конкретные нарушения, отмеченные органами, осуществляющими государственный санитарно-эпидемиологический контроль и государственный пожарный надзор. По результатам анализа систематически направляются информационные письма в адрес Главного управления образования мэрии г. Новосибирска с указанием конкретных нарушений для принятия управленческих решений по их устранению (на 01.07.2013г. – 30 ОУ, 01.07.2014г. – 10 ОУ).

Информация о состоянии уставов муниципальных образовательных учреждений

Всего в муниципальной системе образования города Новосибирска 506

Возможности

- Корректировка содержания образовательных программ, реализуемых МКОУ ДОВ «ГЦРО», разработка новых программ, востребованных педагогическим сообществом города Новосибирска;
- Изменение подходов к организации курсов повышения квалификации, внедрение актуальных форм организации образовательной деятельности (продолжительные курсы, целевые выездные семинары, курсы на базе ОУ);
- Использование новых учебных площадок для организации курсов ПК (РМС Центрального округа, Ленинского и Советского районов), переоборудование учебной площадки отделов ПК И ОКО;
- Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов отделов (в том числе через участие в муниципальном конкурсе на получение бюджетного сертификата), формирование индивидуальных образовательных маршрутов;
- Системный анализ уровня удовлетворенности качеством предоставления образовательных, экспертных, консалтинговых и др. услуг Центра.
- Совершенствование внутренней системы оценки качества образования МКОУ ДОВ «ГЦРО».

Тревоги

- Отсутствие бюджетного финансирования для организации повышения квалификации сотрудников Центра за пределами города Новосибирска, знакомства с опытом работы других регионов;
- Высокая конкуренция на рынке образовательных услуг города по реализации программ ДПО, в том числе в рамках КММО;
- Недостаточное материально-техническое обеспечение для реализации востребованных форм организации образовательной деятельности (дистанционное образование, веб-семинары, скайп-консультации и т.п.).

Для развития и дальнейшего совершенствования деятельности Городского центра развития образования, в том числе отделов ОКО и ПК, создания развивающейся образовательной среды **необходимо решение следующих задач:**

1. Обеспечение совершенствования образовательного процесса в Центре путем:

- усиления практико-ориентированной направленности обучения за счет реализации системно-деятельностного подхода в обучении, стажировок на базе инновационных ОУ, тренингов, педагогических мастерских и др.;
- развития системы мониторинга и контроля качества повышения квалификации педагогических и руководящих работников системы образования.

муниципальных образовательных учреждений (далее – МОУ), осуществляющих образовательную деятельность на основании устава.

За последние два года произошли кардинальные изменения в Российском законодательстве, регламентирующем деятельность образовательных учреждений.

С 01.09.2013 года вступил в силу Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273).

Признаны утратившими силу Типовые положения об образовательных учреждениях всех типов. Вступил в силу ряд подзаконных нормативных актов Министерства образования и науки Российской Федерации, в связи с чем одной из основных задач методистов отдела оценки качества образования является организация работы по своевременному внесению изменений в примерную модель уставов МОУ.

Методистами отдела за отчетный период 2013-2014 учебного года проведена следующая работа:

- разработаны примерные модели уставов МОУ всех типов (с учётом различной организационно-правовой формы) в свете действующего законодательства РФ;

- организована работа по подготовке руководителями муниципальных общеобразовательных учреждений к государственной регистрации уставов, проведено порядка 500 консультаций. В результате проделанной работы на конец учебного года уставы всех муниципальных общеобразовательных учреждений подготовлены к государственной регистрации, из них: 30 уставов прошли государственную регистрацию, 90 – утверждены приказом Главного управления образования мэрии города Новосибирска и переданы в МФЦ на регистрацию, остальные – находятся на согласовании.

Таким образом, обозначенная выше задача по отслеживанию изменений в законодательстве РФ в сфере образования и организации работы по своевременному внесению изменений в примерную модель устава, методистами отдела выполнена.

На сегодняшний день одной из основных задач является приведение уставов МОУ всех типов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Решение данного вопроса связано с рядом проблем и, прежде всего, с отсутствием подзаконных нормативных актов по учреждениям дополнительного образования и по общеобразовательным учреждениям, где обучаются дети с ОВЗ.

Методическое сопровождение организации и проведения аттестации педагогических и руководящих кадров

Аттестация педагогических и руководящих работников является важнейшим рубежом в его профессиональной деятельности.

Аттестация педагогического работника сегодня – это не столько формальная процедура, требующая составления большого числа отчетных документов, сколько самооценка профессиональных достижений, самоанализ педагогических проблем и задач, решение которых осуществлялось в межаттестационный период.

SWOT-анализ работы отделов по итогам 2013-2014 учебного года

<u>Сильные стороны</u>	<u>Слабые стороны</u>
<ul style="list-style-type: none">• Организационное оформление деятельности МКОУ ДОВ «ГЦРО» по направлению «Повышение квалификации» (создание отдела ПК);• Нормативная обеспеченность деятельности отделов;• Успешная апробация реализации программы «Управление качеством образования» в рамках КММО;• Разработка новой программы «Современные подходы к организации образовательного процесса в ДОУ», корректировка программы «Управление качеством образования» для новых целевых групп слушателей: руководителей муниципальных ДОУ и начинающих руководителей);• Стабильный кадровый состав, высокий уровень профессионализма, ответственности и мотивации большинства сотрудников отделов;• Успешное взаимодействие с учреждениями ДПО, образовательными Центрами города и региона;• Качественное исполнение МЗ по основным направлениям деятельности отделов;• Эффективное осуществление экспертной деятельности специалистов отделов, в том числе по экспертизе программ развития ОУ и УДО.	<ul style="list-style-type: none">• Выполнение муниципального задания на 2013 г. по организации курсов повышения квалификации не в полном объеме;• Не в полной мере используются современные формы, методы и технологии организации образовательной деятельности по программам ДПО;• Недостаточность штатных единиц отдела ПК для координации и реализации программ ДПО на площадках РМС;• Отсутствие юриста и, как следствие, недостаточное юридическое сопровождение деятельности руководителей ОУ в свете реализации ФЗ 273 «Об образовании в РФ».

Аттестация - это процесс двусторонний, который предполагает, с одной стороны, внутренний самоанализ педагогической работы, поставленных целей, результатов их реализации за определенный период, с другой стороны, внешний анализ эксперта этой деятельности.

С 01.01.2011 по 06.04.2014 аттестация проходила в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Минобрнауки Российской Федерации от 26.03.2010 № 209. С 15.06.2014 вступил в силу новый Порядок проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденный приказом Минобрнауки Российской Федерации от 07.04.2014 № 276. Согласно данному документу, аттестация проводится в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности в целях установления квалификационной категории.

Таблица 1 - Аттестация педагогических и руководящих работников (динамика за 3 года)

	2011-2012 год	2012-2013 год	2013-2014 год
Всего педагогических и руководящих работников в ОУ г. Новосибирска (чел.)	17242	17537	18420
Всего аттестованных педагогических и руководящих работников (чел.)	13720/80%	12884/73%	13885/75%
Не аттестованы	3522/20%	4653/27%	4535/25%

На 01.07.2014 в образовательных учреждениях г. Новосибирска насчитывается 18420 педагогических и руководящих работников. Аттестованы на квалификационные категории и на соответствие занимаемой должности 13885 человек, что составляет 75% от общего количества педагогических и руководящих работников в ОУ г. Новосибирска.

Доля неаттестованных работников в 2013-2014 учебном году снизилась на 2% по сравнению с 2012-2013 учебным годом, что связано с организацией с 01.04.2013 процедуры аттестации заместителей руководителей и руководителей структурных подразделений в ОУ г. Новосибирска.

Таблица 2 - Аттестация педагогических работников (на 01.07.2014)

	Количество педагогических работников (чел.)			
	СОШ	ДОУ	ДОД	Всего
Всего педагогических работников в ОУ г. Новосибирска	8637	6545	1651	16833
Всего аттестовано педагогических работников	6973/ 81%	4187/ 64%	1262/ 76%	12422/ 74%
Из них:				

востребованность повышения квалификации по наиболее значимым аспектам деятельности ОУ, среди которых следующие: осуществление системно-деятельностного подхода при реализации ФГОС, методическое сопровождение реализации программ воспитания. В связи с этим планируется разработка новых образовательных программ и внесение корректив в уже существующие.

Изменения нормативно-правовой базы образования, тенденций и направлений его развития выдвигает серьезную задачу модернизации содержания большинства реализуемых программ, усиление их практической ориентации, обновление методов и приемов организации работы слушателей во время занятий, ориентация на внедрение технологий деятельностного обучения.

Среди актуальных направлений работы отдела повышения квалификации – поиск новых форм организации методической помощи и курсовой подготовки. В качестве приоритетных определены такие, как:

- выездные методические семинары и консультации, курсы на базе ОУ,
- пролонгированные курсы в муниципальных районах города,
- организация вебинаров и дистанционного обучения.

Выявлены возможности расширения образовательной деятельности МКОУ ДОВ «ГЦРО» за счет:

- изменения режима обучения по ряду дополнительных профессиональных образовательных программ, реализующихся в основном задании Центра (ул. Котовского, 8);
- использования для организации курсовой подготовки площадок РМС Ленинского, Советского районов, Центрального административного округа;
- переоборудования для реализации программ ДПО площадки отделов ОКО и ПК (ул. Достоевского, 14);
- проведения курсов на базе муниципальных ОУ.

Еще одним направлением деятельности специалистов отдела ПК является поддержание в активном состоянии электронных баз данных:

- ✓ реализации программ повышения квалификации;
- ✓ участию руководящих и педагогических работников в курсовой подготовке по программам МКОУ ДОВ «ГЦРО»;
- ✓ изучению уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых Центром;
- ✓ повышению квалификации сотрудниками ГЦРО.

В целом анализ деятельности отдела ПК показал необходимость системных изменений в организации деятельности по данному направлению:

- кадрового укрепления отдела (количественное увеличение штата для координации реализации программ ПК на вновь открывающихся площадках, качественное совершенствование за счет повышения образовательного ценза сотрудников, увеличение количества специалистов, имеющих кандидатскую степень);
- развитие кадрового потенциала преподавателей курсов ПК (необходимость системной курсовой подготовки, формирование индивидуальной образовательной траектории);
- изменение стереотипов в организации курсов;
- совершенствование материальной-технической базы отдела.

МКДОУ д/с № 7, МКДОУ д/с № 415, МКДОУ д/с № 455 и др. ОУ г. Новосибирска.

Отдел повышения квалификации эффективно взаимодействует в рамках социального партнерства с ГУО мэрии г. Новосибирска, отделами образования муниципальных районов и Центрального административного округа, НГПУ, НИПКиПРО, НИМиРО, муниципальными образовательными учреждениями и центрами. Наиболее активными формами взаимодействия являются:

- привлечение специалистов данных учреждений к участию в курсовой подготовке слушателей МКОУ ДОВ «ГЦРО»;

- выступление в рамках семинаров, совещаний, участие в конференциях;

- обучение специалистов МКОУ ДОВ «ГЦРО» на базе данных ОУ.

Востребованными педагогическим сообществом города стали ежеквартальные семинары-совещания по наиболее актуальным проблемам деятельности ОУ, проводимые в рамках совместной деятельности с ГУО мэрии г. Новосибирска (за уч. год - год – 3 семинара-совещания); целевые семинары по запросам ГУО и отделов образования муниципальных районов и Центрального административного округа (за уч. год – 7 семинаров), администрации муниципальных ОУ (за уч. год – 12 семинаров).

Руководители и специалисты отделов ОКО и ПК МКОУ ДОВ «ГЦРО» принимали участие в осуществлении курсовой подготовки по различным образовательным программам и модулям на базе НИПКиПРО, НГПУ, МБОУ ДПО ГЦОиЗ «Магистр».

В МКОУ ДОВ «ГЦРО» формируется система внутриучрежденческого повышения квалификации по актуальным проблемам системы образования.

Анализ охвата сотрудников Центра различными формами повышения квалификации за 2013/14 учебный год показал, что из 75 руководящих и педагогических работников 62 человека (83%) прошли повышение квалификации. Из них в форме курсовой подготовки – 34 чел. (55%), обучающихся и тематических семинаров - 18 чел. (29%), переподготовки - 1 чел. (2%), участия в конференциях регионального и муниципального уровня - 9 чел. (14%).

Формы повышения квалификации сотрудников МКОУ ДОВ «ГЦРО»

№	Категория сотрудников	Курсы ПК	Семинары	Участие в конференциях	Переподготовка
1	Заместители директора	3	1	1	-
2	Начальники отделов	4	2	1	-
3	Старшие методисты	10	7	5	-
4	Методисты	17	8	2	1
Всего		34	18	9	1

Существенной проблемой в повышении профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников учреждения является отсутствие возможности осуществлять обучение по программам дополнительного профессионального образования за пределами города Новосибирска, знакомиться с опытом работы муниципальных методических служб других регионов.

Анализ профессиональных дефицитов и образовательных потребностей руководителей ОУ и педагогического сообщества г. Новосибирска выявил

имеют высшую квалификационную категорию	2919/ 42%	813/ 19%	457/ 36%	4189/ 34%
имеют первую квалификационную категорию	3156/ 45%	2701/ 65%	515/ 41%	6372/ 51%
имеют вторую квалификационную категорию	223/ 3%	389/ 9%	76/ 6%	688/6%
аттестованы на соответствие занимаемой должности	675/ 10%	284/ 7%	214/ 17%	1173/ 9%
Не имеют квалификационной категории (высшая, первая, вторая) и не аттестованы на соответствие занимаемой должности	1642/ 19%	2353/ 36%	384/ 24%	4379/ 26%
Всего было аттестовано педагогических работников в 2013 – 2014 учебном году, в том числе:	1961	1291	538	3790
на высшую квалификационную категорию	560/ 28%	169/ 13%	130/ 23%	859/ 22%
на первую квалификационную категорию	796/ 41%	888/ 69%	233/ 44%	1917/ 51%
на соответствие занимаемой должности	605/ 31%	234/ 18%	175/ 33%	1014/ 27%

Как видно из таблицы, самый высокий уровень аттестованных педагогических работников в средних общеобразовательных учреждениях г. Новосибирска – 81%. Самый низкий уровень аттестованных педагогов в дошкольных образовательных учреждениях – 64%, что связано с частой сменяемостью педагогического состава.

Наибольший процент аттестованных на высшую квалификационную категорию составляют педагоги средних общеобразовательных учреждений - 42% и учреждений дополнительного образования - 36%. Наибольший процент аттестованных на первую квалификационную категорию составляют педагоги дошкольных образовательных учреждений - 65%.

Таблица 3 - Количество аттестованных педагогических и руководящих работников по районам (округу) г. Новосибирска (по состоянию на 01.07.2014)

Район	Всего педагогических и руководящих работников	Число аттестованных на высшую, первую, вторую квалификационные категории и соответствие занимаемой должности	Число неаттестованных
Дзержинский	1606	1226/76%	380/24%
Калининский	2497	1744/70%	753/30%
Кировский	2146	1582/74%	564/26%

Ленинский	3256	2581/79%	675/21%
Октябрьский	1943	1422/73%	521/27%
Первомайский	960	702/73%	258/27%
Советский	1678	1232/73%	446/27%
Центральный округ	3506	2768/79%	738/21%
ГУО мэрии	828	628/76%	200/24%
Всего	18420	13885/75%	4535/25%

Из представленных в таблице данных следует, что наибольшая доля аттестованных педагогов в Ленинском районе - 79% и Центральном округе - 79%. Данный район и округ сохраняют лидерство по доле аттестованных педагогических работников по сравнению с 2012-2013 учебным годом.

В целях организации аттестации педагогических работников на территории Новосибирской области была создана главная аттестационная комиссия (далее ГАК), при которой работают 13 предметных экспертных групп г. Новосибирска по подготовке экспертных заключений и предложений по аттестации на установление первой квалификационной категории педагогических работников образовательных учреждений г. Новосибирска.

В составе групп работают 47 специалистов, в том числе 1 доктор наук и 11 кандидатов наук, а также руководители образовательных учреждений, педагогические работники, имеющие высшую квалификационную категорию.

На аттестацию с целью установления педагогическим работникам первой квалификационной категории было принято 1886 пакетов документов (в том числе, 42 пакета документов были поданы педагогами негосударственных ОУ), из них

-1876 педагогам установлена первая квалификационная категория - 99% от общего количества педагогов, подавших документы на первую квалификационную категорию;

-10 педагогам отказано в установлении первой квалификационной категории – 1% от общего количества педагогов, подавших документы на первую квалификационную категорию.

А также 41 педагогическому работнику г. Новосибирска установлена первая квалификационная категория в ГАК, так как отказано в установлении высшей.

Таким образом, всего на первую квалификационную категорию аттестовано 1917 педагогических работников г. Новосибирска, что составляет 51% от общего количества педагогических работников, аттестованных в 2013-2014 учебном году.

В течение 2013-2014 учебного года было проведено 78 заседаний предметных экспертных групп и подготовлено 78 протоколов, 6 проектов приказа Минобрнауки НСО «Об установлении квалификационной категории», подготовлено 60 выписок из приказа по районам (округу) г. Новосибирска, заполнено 1886 аттестационных листов, а также подготовлено 5 проектов приказов Главного управления образования мэрии г. Новосибирска на оплату и 119 актов сдачи-приемки оказанных экспертами услуг.

Через процедуру аттестации на установление первой квалификационной категории в предметных экспертных группах г. Новосибирска за период 2013-

9	Руководители структурных подразделений	11	0
10	Социальные педагоги, педагоги - психологи	5	0
11	Педагоги дополнительного образования, вожатые	25	0
12	Заведующие библиотекой	3	0
Всего		415	22

Подробная информация охвата педагогических и руководящих работников программами курсовой подготовки за отчетный период приведена в Приложении 2.

Анализ участия педагогов и руководителей ОУ муниципальных районов и округов города в реализации программ ДПО показал, что наиболее активными слушателями курсов являлись представители Центрального административного округа (103 чел.- 23,5%) и Ленинского района (94 чел.- 21,5%).

Участие представителей ОУ муниципальных районов и Центрального административного округа в курсовой подготовке

Число слушателей	Дзерж. район	Калинин. район	Киров. район	Ленин. район	Окт. район	Первом. район	Совет. район	Центр. адм. округ
415	25	38	39	94	47	30	39	103

Детальный анализ участия педагогов и руководителей муниципальных районов и округов города в реализации программ ДПО представлен в Приложении 3.

В 2013/14 учебном году разработаны новые программы ДПО: «Современные подходы к организации образовательного процесса в ДОУ» (1 группа - 37 чел.), адаптирована программа «Управление качеством образования» под новые целевые группы: руководителей ДОУ (2 группы – 47 чел.), начинающих руководителей.

К международной выставке-ярмарке «Учсиб-2014» подготовлена брошюра с планом-перспективой образовательных услуг МКОУ ДОВ «ГЦРО». Специалистами отдела разработаны практические занятия по темам программы курсовой подготовки, сформированы пакеты методических материалов для слушателей, подготовлены информационные медиа ресурсы, сопровождающие образовательный процесс.

В ходе занятий курсовой подготовки представлен опыт ОУ г. Новосибирска: МБОУ «Лицей №22 «Надежда Сибири», МАОУ «Лицей №176», МБОУ «Лицей № 136», МБОУ «Аэрокосмический лицей им. Ю.В. Кондратюка», МАОУ «Гимназия № 15», МАОУ «Гимназия № 12», МБОУ СОШ № 28 с углубленным изучением математики, МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 85 «Журавушка», МБОУ СОШ № 4, МАДОУ д/с 393 «Росток»,

- «Специфика работы с детьми раннего возраста» - 65 чел., 15% слушателей;
- «Современные подходы к организации образовательного процесса в ДОУ» - 37 чел., 9% слушателей;
- «Содержание и методика краеведения в современной школе» - 26 чел., 6% слушателей.

Анализ статистических данных показывает, что наиболее востребованной педагогическим сообществом в прошедшем учебном году являлась программа «Управление качеством образования».

В целях совершенствования системы непрерывного профессионального образования педагогических и руководящих работников образовательных учреждений Новосибирской области, на основании приказа Минобрнауки НСО от 16.03.2012 г. № 463 рабочей группой разработаны программы образовательных модулей «Управление качеством образования» в объеме 72 часа, «Управление развитием школы в условиях модернизации образования» в объеме 36 часов, «Технология организации воспитательного процесса в ОУ» в объеме 36 часов. Программы прошли успешную экспертизу и включены в Автоматизированную систему мониторинга профессионального развития работников образования НСО (Письмо Минобрнауки НСО от 12.10.2012. г. № 4766-06/30). Был подготовлен пакет документов для установления тарифа на оказание платных образовательных услуг по реализации образовательных модулей. Получено Постановление мэрии города Новосибирска от 07.05.2013 г. № 4391 «Об установлении тарифа на услугу, оказываемую МКОУ ДОВ «ГЦРО». В рамках модульно-накопительной системы и программы профессионального развития педагогических работников НСО удалось реализовать только программу «Управление качеством образования» (4 группы слушателей с сентября по декабрь 2013 г.), обучено 74 руководителя ОУ города Новосибирска и Новосибирской области.

Всего за 2013/14 учебный год в МКОУ ДОВ «ГЦРО» прошли обучение **437 чел.** Из них **415 человек** (95% от общего числа слушателей) специалистов муниципальных ОУ, **22 чел.** (5%) специалистов ОУ НСО.

Состав слушателей курсов повышения квалификации

№	Категория слушателей курсов повышения квалификации	Всего обучено	Из них из ОУ НСО
1	Директора ОУ	43	14
2	Заместители директора ОУ	109	6
3	Заведующие ДОУ	33	0
4	Старшие воспитатели	23	0
5	Методисты	8	0
6	Руководители музеев	10	0
7	Учителя	56	1
8	Воспитатели	11	0

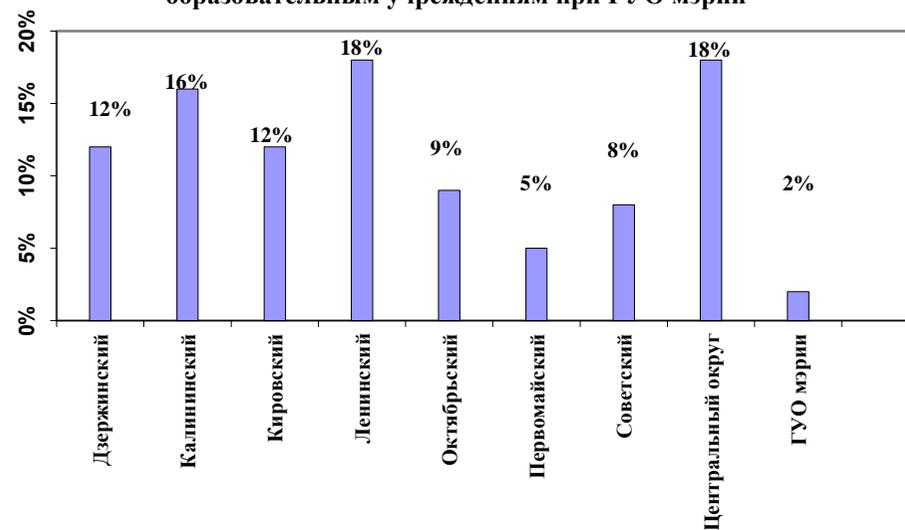
2014 учебного года прошли педагоги 10 образовательных областей. Процентное соотношение числа аттестованных следующее:

- педагоги учреждений дошкольного образования - 33%,
- педагоги коррекционных ОУ – 16%,
- педагоги ОО «Филология» - 11%,
- педагоги начальной школы – 10%,
- педагоги учреждений дополнительного образования – 9%,
- педагоги ОО «Математика, информатика», «Физика» - 6%,
- педагоги ОО «Естествознание», «История, обществознание» - 5%,
- педагоги ОО «Физическая культура» - 5%,
- педагоги ОО «Искусство», «Технология» - 3%,
- педагоги-психологи – 2%.

Приоритет по числу аттестованных сохраняется за педагогами дошкольного и коррекционного образования.

Число аттестованных педагогических работников в 2013-2014 учебном году по районам (округу) города и образовательным учреждениям при ГУО мэрии представлено следующими данными (рисунок 1):

Рисунок 1 - Число аттестованных педагогических работников в 2013-2014 учебном году по районам (округу) г. Новосибирска и образовательным учреждениям при ГУО мэрии



Дзержинский – 220;
 Калининский – 287;
 Кировский – 231;
 Ленинский – 336;
 Октябрьский – 175;
 Первомайский – 90;
 Советский – 145;
 Центральный округ – 338;
 ГУО мэрии – 44.

**Аттестация руководителей муниципальных учреждений, подведомственных
Главному управлению образованию
мэрии г. Новосибирска**

Порядок проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 апреля 2014 года № 276, не предусматривает регулирование порядка аттестации руководителей образовательных учреждений. Правовая регламентация вопросов проведения аттестации руководителей государственных и муниципальных образовательных учреждений осуществляется непосредственно их учредителем в соответствии с действующим законодательством.

Целью аттестации руководителей является установление соответствия уровня их квалификации требованиям, определенным квалификационной характеристикой по должности (соответствия занимаемой должности).

Для проведения процедуры аттестации была создана аттестационная комиссия по аттестации руководителей муниципальных учреждений, подведомственных Главному управлению образованию мэрии г. Новосибирска. В ходе аттестации руководители проходят испытание в форме собеседования по вопросам, связанным с осуществлением ими трудовой деятельности по соответствующей должности.

Всего за период с 17.10.2012 по 28.05.2014 состоялось 17 заседаний аттестационной комиссии, на которых были аттестованы 320 руководителей учреждений, подведомственных Главному управлению образованию мэрии г. Новосибирска.

Классификация по типам учреждений, руководители которых были аттестованы, выглядит следующим образом.

Таблица 4 - Аттестация руководителей муниципальных учреждений, подведомственных Главному управлению образованию мэрии г. Новосибирска (на 01.07.2014 года)

Тип образовательного учреждения	Всего аттестовано руководителей
Общеобразовательные учреждения	151/47%
Дошкольные образовательные учреждения	141/44%
Учреждения дополнительного образования	28/9%
Всего	320

За 2013-2014 учебный год аттестационной комиссией по аттестации руководителей муниципальных учреждений, подведомственных Главному управлению образованию мэрии г. Новосибирска, было аттестовано 102 руководителя.

**Аттестация заместителей руководителей и руководителей
структурных подразделений образовательных учреждений города
Новосибирска**

Регулирование вопросов аттестации заместителей руководителей и

постановления Правительства Новосибирской области от 28.05.2013 № 233-п «Об утверждении Положения о мониторинге систем общего образования муниципальных районов, городских округов Новосибирской области».

В рамках реализации задачи 2013-2014 учебного года «Повышение квалификации специалистов отдела ОКО» в течение отчетного периода была продолжена работа в данном направлении. Информация о повышении квалификации специалистами отделов представлена в Приложении 1.

Анализ деятельности отдела повышения квалификации (далее – ПК)

Одним из приоритетных направлений деятельности МКОУ ДОВ «ГЦРО» является организация повышения квалификации педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных организаций города Новосибирска. Стратегические изменения в системе российского образования, возросшие требования к уровню профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников потребовали серьезных изменений в организации работы Центра по повышению квалификации.

В январе 2014 г. создан отдел повышения квалификации, основными целями и задачами которого являются:

- организация и осуществление повышения квалификации и переподготовки специалистов образовательных учреждений по программам дополнительного профессионального образования;
- разработка образовательных программ дополнительного профессионального образования для руководителей и педагогических работников муниципальной системы образования;
- осуществление мониторинга рынка образовательных услуг, продвижение программ дополнительного профессионального образования Учреждения на рынке образовательных услуг г. Новосибирска.

За период января-марта 2014 г. разработаны нормативные документы, регламентирующие деятельность отдела повышения квалификации: Положение об отделе, номенклатура дел отдела, должностные инструкции начальника и специалистов отдела, план работы отдела на 2014 год, план – график курсовой подготовки. В качестве основных направлений работы отдела определены:

- методическое сопровождение деятельности руководящих и педагогических работников через мероприятия в рамках совместной деятельности с ГУО мэрии г. Новосибирска; методические семинары, совещания по запросам районных отделов образования, районных методических служб, руководителей ОУ; методические консультации для руководящих и педагогических работников.

- реализация программ курсовой подготовки.

В 2013/14 учебном году реализовывались 5 программ дополнительного профессионального образования:

- «Управление качеством образования» - 167 чел., 38% от общего числа слушателей;
- «Управление развитие образования» (6 модулей) – 142 чел., 32% слушателей;

Окончательный объем выборочной совокупности респондентов составил 3119 человек, из них:

- учащиеся пятых классов – 514 человек (218 учащихся ОУ и 296 учащихся статусных ОУ), из которых 49% составляют девочки, 51% – мальчики; учащиеся десятых классов – 469 человек (217 учащихся ОУ и 253 учащихся статусных ОУ): 69% девушки, 31% юноши;
- учителя ОУ г. Новосибирска – 461 человек (200 учителей СОШ, 261 – учитель статусных СОШ): 95% женщины, 5% - мужчины;
- родители учащихся третьих (508 человек), пятых (466 человек), десятых (441 человек) классов общеобразовательных учреждений г. Новосибирска);
- выпускники ОУ г. Новосибирска – обучающиеся перво-второго курсов 2-х средних специальных (ГАОУ СПО Новосибирской области «Новосибирский педагогический колледж №1 им. А.С. Макаренко», ГБПОУ СПО Новосибирской области «Новосибирский авиационный технический колледж») и 3-х высших учебных заведений г. Новосибирска (ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный педагогический университет», ФГБОУ ВПО «Сибирская государственная геодезическая академия», НОУ ВПО Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации») (260 человек, из них 66% обучаются в ВУЗе).

Обработка полученных данных проведена с помощью статистического пакета SPSS.

На конец 2013/14 учебного года сделан статистический отчет по целевым группам. Аналитический отчет по результатам социологического исследования будет представлен педагогическому сообществу на августовской конференции. Также в рамках августовских мероприятий запланировано обсуждение результатов мониторинга официальных сайтов ОУ г. Новосибирска (срок проведения – июль 2014 года).

Сравнительный анализ в динамике за три года указывает на уменьшение количества мониторингов, проводимых на муниципальном уровне. В то же время наблюдается положительная динамика в части полноты охвата исследуемых объектов.

Мониторинговые исследования в последние годы проводятся в основном в общеобразовательных учреждениях и не затрагивают деятельность дошкольных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования детей. Полученная в результате мониторинговых исследований информация с анализом выявленных фактов и закономерностей предоставляется педагогическому сообществу и заинтересованным лицам и организациям в виде брошюр, статей в СМИ, доводится до руководителей разного уровня на коллегиях Главного управления образования, на районных семинарах, совещаниях, научно-практических конференциях, посвященных вопросам управления качеством образования.

Разработанный на 2014/15 и перспективный – на 2015/16, 2016/17 учебные годы план мониторинговых исследований предусматривает информационное сопровождение процессов и явлений, происходящих в образовании на муниципальном уровне в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 295 «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы и на основании

руководителей структурных подразделений (далее руководители СП) относится к полномочиям работодателя – руководителя образовательного учреждения.

В целях обеспечения единых подходов к аттестации указанных руководящих работников, принимая во внимание их должностные обязанности, методистами отдела оценки качества образования «Городского центра развития образования» были разработаны «Методические рекомендации по аттестации заместителей руководителей, руководителей СП муниципальных образовательных учреждений города Новосибирска», утвержденные письмом Главного управления образования мэрии г. Новосибирска от 21.03.2013 № 14/12/01371.

Процедура аттестации заместителей руководителей, руководителей структурных подразделений в образовательных учреждениях начата с 01.04.2013 года.

Таблица 5 - Аттестация заместителей руководителей и руководителей структурных подразделений (на 01.07.2014 года)

	Количество заместителей руководителей и руководителей СП (чел.)			
	СОШ	ДОУ	ДОД	Всего
Всего заместителей руководителей и руководителей СП в ОУ г. Новосибирска	754	149	186	1089
Всего аттестовано заместителей руководителей и руководителей СП в ОУ г. Новосибирска	693/92%	141/95%	153/82%	987/91%
Не имеют квалификационной категории (высшая, первая) и не аттестованы на соответствие занимаемой должности	61/8%	8/5%	33/18%	102/9%

Всего в образовательных учреждениях работают 1089 заместителей руководителей и руководителей структурных подразделений. По состоянию на 01.07.2014 имеют квалификационную категорию или аттестованы на соответствие занимаемой должности 91 % указанных руководителей.

Основные проблемы, выявленные экспертами в ходе аттестации педагогических работников, свидетельствуют о недостаточном уровне осуществления кадровой политики в образовательных учреждениях г. Новосибирска в вопросе аттестации:

- слабое знание нормативных документов по аттестации педагогами и руководителями ОУ;
- отсутствие системы методического и информационного сопровождения процесса подготовки к аттестации педагогических работников;
- отсутствие плана по повышению профессионального уровня педагогов.

подготовки общеобразовательных учреждений к государственной аккредитации

Направление деятельности «Организационно-методическое и консультационное сопровождение подготовки ОУ к процедуре государственной аккредитации, участие в составе экспертных групп в аккредитационной экспертизе» характеризуется следующими показателями.

Всего по состоянию на 01.07.2014 г. в городе Новосибирске прошли процедуру государственной аккредитации 23 ОУ, из них

СОШ с углубленным изучением отдельных предметов – 1;

гимназия – 1 (гимназия № 16 «Французская»);

СОШ – 14, в т.ч. 1 прогимназия;

В(С)ОШ – 3;

С(К)ОШ – 3, в т.ч. 1 С(К)ОУ НШ ДС.

По итогам работы экспертных групп все образовательные учреждения аккредитованы, что подтверждается наличием приказов Минобрнауки НСО о государственной аккредитации данных учреждений сроком на 12 лет.

5 специалистов отделов ОКО и повышения квалификации, являясь экспертами в области государственной аккредитации (внесены в реестр аттестованных экспертов в области проведения аккредитации образовательных учреждений на территории Новосибирской области сроком на 6 лет приказом Минобрнауки НСО от 22.10.2012 № 2102), принимали участие в проведении аккредитационной экспертизы 20 ОУ, из них в 17 ОУ были назначены руководителями экспертных групп.

С целью повышения качества подготовки ОУ к процедуре государственной аккредитации специалистами отделов систематически проводились консультации по разработке/корректировке ООП, в том числе учебных планов, рабочих программ по учебным предметам. Всего за истекший период по данному направлению специалистами отдела оценки качества образования было проведено более 150 консультаций; 2 семинара-совещания с руководителями ОУ по подготовке пакета документов на государственную аккредитацию образовательной деятельностью; подготовлено 4 проекта письма ГУО мэрии г. Новосибирска по вопросам государственной аккредитации. 30 июня 2014 года на базе отдела ОКО проведен семинар-совещание с руководителями ОУ, выходящих на государственную аккредитацию в первом полугодии 2014-2015 учебного года (приняли участие 18 чел.).

Методическое и консультационное сопровождение ОУ по вопросу исполнения предписаний органов, осуществляющих контрольно-надзорные функции

В отчетный период по поручению Главного управления образования мэрии города Новосибирска отделом оценки качества образования МКОУ ДОВ «Городской центр развития образования» осуществлялось методическое сопровождение и консультирование руководителей по вопросам исполнения предписаний, полученных образовательными учреждениями по результатам проверок.

За 2013-2014 учебный год Управлением лицензирования, аккредитации,

города Новосибирска специалистами отдела оценки качества образования МКОУ ДОВ «ГЦРО» проведены:

- в феврале-марте 2014 года внеплановый мониторинг аттестации заместителей руководителей и руководителей структурных подразделений общеобразовательных учреждений города Новосибирска;

- с ноября 2013 года по июнь 2014 года этапы социологического исследования «Уровень удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях города Новосибирска» (21 ОУ).

Во исполнение приказа Главного управления образования мэрии города Новосибирска от 07.04.2014 № 315-од «О проведении социологического исследования» и в соответствии с планом мониторинговых и социологических исследований на 2013/2014 учебный год в период с 14.04.2014 по 16.06.2014 было организовано и проведено социологическое исследование «Уровень удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг в ОУ города Новосибирска», позволившее получить промежуточные результаты удовлетворенности групп респондентов

- качеством введения и реализации ФГОС на уровне начального общего образования;

- реализацией ОУ программ, направленных на формирование личности обучающегося, на удовлетворение познавательных интересов и подготовку к социальному самоопределению;

- условиями, созданными в ОУ, для укрепления здоровья, организации питания, для занятия физической культурой и спортом, для обеспечения информационной открытости,

а также зафиксировать «тревожные звонки» первого этапа реализации закона №273-ФЗ, чтобы принять своевременные управленческие решения на уровне отдельного образовательного учреждения.

Объектом исследования стала образовательная деятельность общеобразовательных учреждений г. Новосибирска в условиях реализации закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ и ФГОС.

Цель исследования: установление уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ОУ г. Новосибирска в условиях меняющейся нормативной базы.

Задачи:

1. Оценить условия, созданные учащимся в ОУ для укрепления здоровья, организации питания, занятий физической культурой и спортом группами;

2. Определить уровень информационной открытости ОУ для респондентов;

3. Оценить организацию образовательной деятельности в ОУ через мнения участников образовательных отношений.

Процедура отбора элементов целевых групп исследуемого объекта: стратифицированная, квотная. Квотный показатель составил 2 учреждения для семи районов г. Новосибирска и 3 учреждения – для 1 района. Общее количество учреждений, в которых проводился опрос, составило 21 единицу в 8 районах и одном округе г. Новосибирска.

ориентированный подход к системе менеджмента качества образования» (на базе МБОУ НГПЛ); в семинаре-совещании «Научно-методическое сопровождение реализации проекта «Наша новая школа» с презентацией системы управления качеством образования (на базе МБОУ Гимназии № 4); в презентации опыта работы в рамках регионального проекта «Опыт разработки и внедрения модели системы управления качеством на основе TQM и стандартов ISO серии 9000» (МАОУ Лицей № 176); «Особенности участия МБОУ гимназии № 9 в реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в образовательных учреждениях Новосибирской области» (на базе МБОУ гимназии № 9), в семинарах-практикумах «Проектирование инновационной деятельности в ОУ. Презентация систем управления качеством образования» (на базе МБС(К)ОУ С (К)ОШИ № 37 I, II вида), «Фестиваль систем менеджмента качества» (МБОУ ТЛИ № 128).

Необходимо отметить, что учреждения – участники регионального проекта делятся свои опытом и на страницах печатных изданий. Опубликованы в научно-методическом журнале «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования № 1, 2014 следующие статьи: «Система менеджмента качества: разработка, внедрение, сертификация» Т.М. Тумаева, Л.П. Малыгина МБОУ АКЛ, «Из опыта внедрения СМК в образовательном учреждении» Козыренко Т.Н., МБОУ гимназия № 9, «Внутренний аудит подразделений образовательного учреждения» М. Д. Полежаева, МБОУ «Инженерный лицей НГТУ».

Наиболее значимых результатов в реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» в 2013/14 уч. г. достигли 2 ОУ: МБОУ АКЛ (сертификат международного уровня – сертификат регистра систем менеджмента качества Германии, 2012 г.), и МАОУ гимназия № 10 (сертификат регистра систем менеджмента качества Англии). Также эти ОУ стали победителями конкурса «Премия Правительства НСО «За качество», по итогам Всероссийского конкурса «Школа – лаборатория инноваций» - звание Лауреатов конкурса, и стали членами Клуба инновационных образовательных учреждений Российской Федерации.

МБОУ АКЛ и МАОУ гимназия № 10 представляли опыт реализации проекта в рамках международной выставки - «Учсиб - 2013, 2014», где отмечены дипломами и медалями Сибирской Ярмарки.

Методисты отделов принимали активное участие в работе круглого стола (14.03.2014г. в НИМРО «Проект Концепции общероссийской системы оценки качества общего образования»); городского семинара 14.01.2014 г. на базе МБОУ ДОД ДТДУМ «Юниор», где в повестке дня обсуждался вопрос о внутренней системе оценки качества образования в ОУ; в семинаре-совещании руководителей ОУ г. Новосибирска по теме: «Проектирование внутренней системы оценки качества образования в ОУ».

Организация и проведение мониторинговых и социологических исследований

В период с 1 сентября 2013 года по 30 июня 2014 года в соответствии с планом мониторинговых исследований Главного управления образования мэрии

контроля и надзора в сфере образования Минобрнауки НСО в соответствии с утвержденным графиком плановых проверок (Приказ Минобрнауки НСО № 2416 от 25.10.2013; приказ Минобрнауки НСО от 29.10.2012 № 2200) проводились плановые выездные и документарные проверки 123 муниципальных образовательных организаций (далее – ОО). Из них:

- 12 учреждений дополнительного образования (получили предписание 2/17% учреждений),
- 77 дошкольных образовательных учреждений (получили предписание 42/55 % учреждений),
- 34 средних общеобразовательных учреждений (получили предписание 13/38 % учреждений).

В целом образовательным организациям города Новосибирска выдано 57(46%) предписаний, что на 9 % меньше в сравнении с 2012/13 учебным годом. Самое большое количество проверенных ОО в Кировском (42/34%), Советском (21/17%) районах и Центральном округе (21/17%).

Тематика проверок:

1. Осуществление федерального государственного надзора в области образования, Закон РФ от 10.07.1992 №3266-1 «Об образовании».
2. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий, Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".
3. Осуществление федерального государственного надзора в области образования, Федеральный закон от 20.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Предписания об устранении нарушений по результатам проверок были получены руководителями образовательных учреждений.

В общеобразовательных организациях выявлены следующие нарушения:

В дошкольных учреждениях

- Структура основной общеобразовательной программы дошкольного образования не соответствует требованиям действующего законодательства.

-Наименования должностей педагогических работников, установленные штатным расписанием детского сада, не соответствуют наименованиям должностей педагогических работников, утвержденных Постановлением Правительства от 08.08.2013 г. № 678.

- Образовательный ценз педагогических работников не соответствует требованиям, установленных законодательством РФ в области образования.

-Порядок размещения общедоступной информации в сети «Интернет» не соответствует требованиям законодательства в области образования.

- Не переоформлена лицензия на осуществление образовательной деятельности в связи с изменением наименования учреждения.

В школах, лицеях, гимназиях, вечерних школах

- Нарушен порядок приема граждан в ОУ.

- Отсутствует локальный акт, определяющий порядок приема граждан в общеобразовательное учреждение.

- Локальные акты не соответствуют требованиям законодательства в сфере образования.

**общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»
в 2013 - 2014 учебном году в общеобразовательных учреждениях
города Новосибирска, имеющих статусы пилотных и стажировочных
площадок**

- Порядок размещения общедоступной информации в сети «Интернет» не соответствует требованиям законодательства в области образования

- Образовательный ценз педагогических работников не соответствует требованиям, установленные законодательством РФ в области образования.

- В учебном плане ОУ не отражены формы промежуточной аттестации.

- Порядок размещения общедоступной информации в сети «Интернет» не соответствует требованиям законодательства в области образования.

- Отсутствие локальных нормативных актов регламентирующих правила приема обучающихся, положение о промежуточной аттестации.

- Структура основной образовательной программы НОО не соответствует Приказу Минобрнауки России от 22.09.2011 г. № 2357.

- Не разработаны индивидуальные учебные планы для обучающихся.

- Нарушен порядок выдачи аттестатов об основном общем и среднем образовании.

В учреждениях дополнительного образования детей

- Порядок размещения общедоступной информации в сети «Интернет» не соответствует требованиям законодательства в области образования.

Основной причиной допущенных нарушений является несвоевременное принятие мер руководителями ОО по приведению учредительных документов и локальных актов в соответствие с действующим законодательством в сфере образования.

Повторную проверку в марте 2014 г. прошли 13 (11%) общеобразовательных учреждений (11 средних общеобразовательных учреждений, 2 дошкольных образовательных учреждений). Цель проверки: осуществление федерального государственного надзора в области образования.

На протяжении текущего учебного года для руководителей образовательных организаций, получивших акты, выявленных нарушений, методистами отделов оценки качества образования и повышения квалификации МКОУ ДОВ «ГЦРО» проводились консультации по вопросам:

1. Совершенствование нормативной базы образовательной организации.
2. Структура и содержание учебного плана образовательной организации, индивидуальные учебные планы.
3. Порядок размещения общедоступной информации в сети «Интернет».
4. Оформление пакета документов для переоформления лицензии образовательного учреждения.
5. ФГОС. Структура и содержание основной образовательной программы НОО.
6. Рабочие программы по учебным программам.

Кроме того, в рамках курсовой подготовки на базе отделов ОКО и повышения квалификации руководители ОО, получившие предписания, прошли курсовую подготовку 13 чел. (3 руководителя СОШ, 10 – ДОУ).

Руководители всех образовательных организаций, получившие предписания по выявленным нарушениям, устранили замечания в указанные сроки и своевременно предоставили отчет об исполнении предписаний в Минобрнауки НСО.

**Методическое сопровождение регионального проекта
«Внедрение модели системы управления качеством образования в**

В 2013/14 уч. г. в Новосибирске 34 образовательных учреждения участвовали в проекте «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области», что на 12 ОУ больше, чем в предыдущем году (2012 г. – 24 ОУ). Из них 15 ОУ имеют статус стажировочной площадки и 20 ОУ – пилотной площадки. Количество стажировочных площадок в сравнении с 2012/13 уч. г. возросло на 5 ОУ (Приказ Минобрнауки НСО от 17.01.2013 г. № 50 «О расширении проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»).

Согласно плану МКОУ ДОВ «ГЦРО» методического сопровождения реализации проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования» специалистами отделов оценки качества образования и повышения квалификации были проведены мероприятия по направлениям «Информационно-аналитическая деятельность», «Консультативно-методическая деятельность».

1. Направление «Информационно-аналитическая деятельность»

В целях стимулирования роста профессионального мастерства педагогов и руководителей образовательных учреждений города на базе МКОУ ДОВ «ГЦРО» прошел городской конкурс «Образование. Город. Инновации». В номинации «Качество образования – качество жизни» приняли участие 27 ОУ, из которых 3 ОУ стали победителями и 5 ОУ – лауреатами. Среди победителей и лауреатов 4 ОУ являются участниками регионального проекта.

В 2013 году 5 образовательных учреждения (МАОУ и МБОУ г. Новосибирска «Вторая Новосибирская гимназия», гимназии № 9,10, СОШ №78, ЦДО «Алые паруса») получили сертификат соответствия ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008). Всего имеют такие сертификаты 11 ОУ, в том числе 2 ОУ сертификата международного уровня: сертификат регистра систем менеджмента качества Германии (МБОУ АКЛ), сертификат регистра систем менеджмента качества Англии (МАОУ гимназия № 10) и 9 ОУ имеют сертификат российского уровня (лицей № 9, 176, 81, МАОУ Вторая гимназия, гимназии № 9, 12, 15, МБОУ СОШ №78, МБОУ ЦДО «Алые паруса»). Кроме того, 4 ОУ (МБОУ АКЛ, гимназии № 3,10, 12) стали победителями конкурса «Премия Правительства НСО «За качество».

II. Направление «Консультативно-методическая деятельность»

На протяжении всего учебного года методистами ООКО и ОПК проводились консультации не только с пилотными ОУ, но и другими образовательными учреждениями планирующими участие в данном проекте.

Образовательные учреждения, реализующие проект, активно принимали участие в научно-практических семинарах «Система менеджмента как инструмент эффективного управления образовательным учреждением» (на базе МБОУ «Лицей № 200»), «Критерии мониторинга образовательного пространства гимназии» (на базе МБОУ гимназии № 13); в городском семинаре «Качество образования как целостный процесс обучения и воспитания. Процессно-